

제13회 인재개발 실태조사 결과 (요약본)

(주)엑스퍼트컨설팅

— CONTENTS —

1. 조사 개요
2. HRD 투입 비용
3. HRD 현황
4. HRD 활동

1. 조사 개요

목적 대한민국에 소재한 기업, 대학, 공공부문의 교육훈련과 관련된 경영 의사결정을 위한 기초 데이터를 제공

현상



의미

1 HRD의 효과성
(Effectiveness)

2 HRD의 효율성
(Efficiency)

2) 조사 개요

(주)엑스퍼트컨설팅

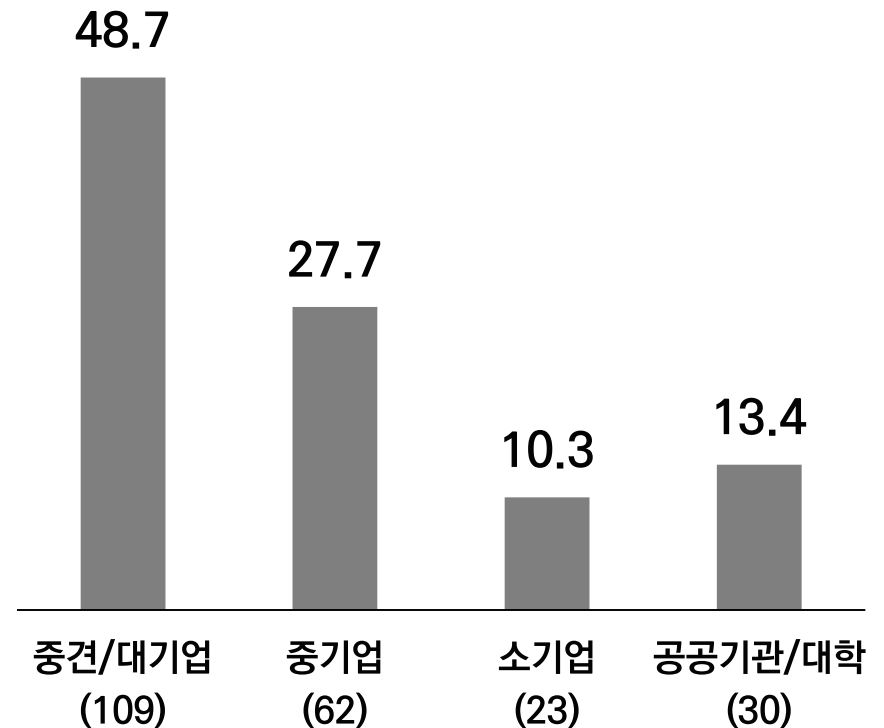
기업구분은 중소기업기본법에 근거하여, 연간 매출액 120억 미만은 소기업, 120억 ~ 1,500억 미만은 중기업, 1,500억 이상으로 중견/대기업으로 분류하여 데이터를 분석하였음.

I 조사 개요

구분	내용
자료수집 방법	이메일 설문지 발송, 사이트 개설을 통한 설문참여 안내 메일 발송
자료수집 기간	2017년 6월 13일 ~ 7월 31일 (49일간)
조사대상	대한민국 기업, 대학, 주요 공공기관
집계	설문 수: 240개 (유효 응답치: 224개)

I 기업/기관별 구성비

(단위: %)



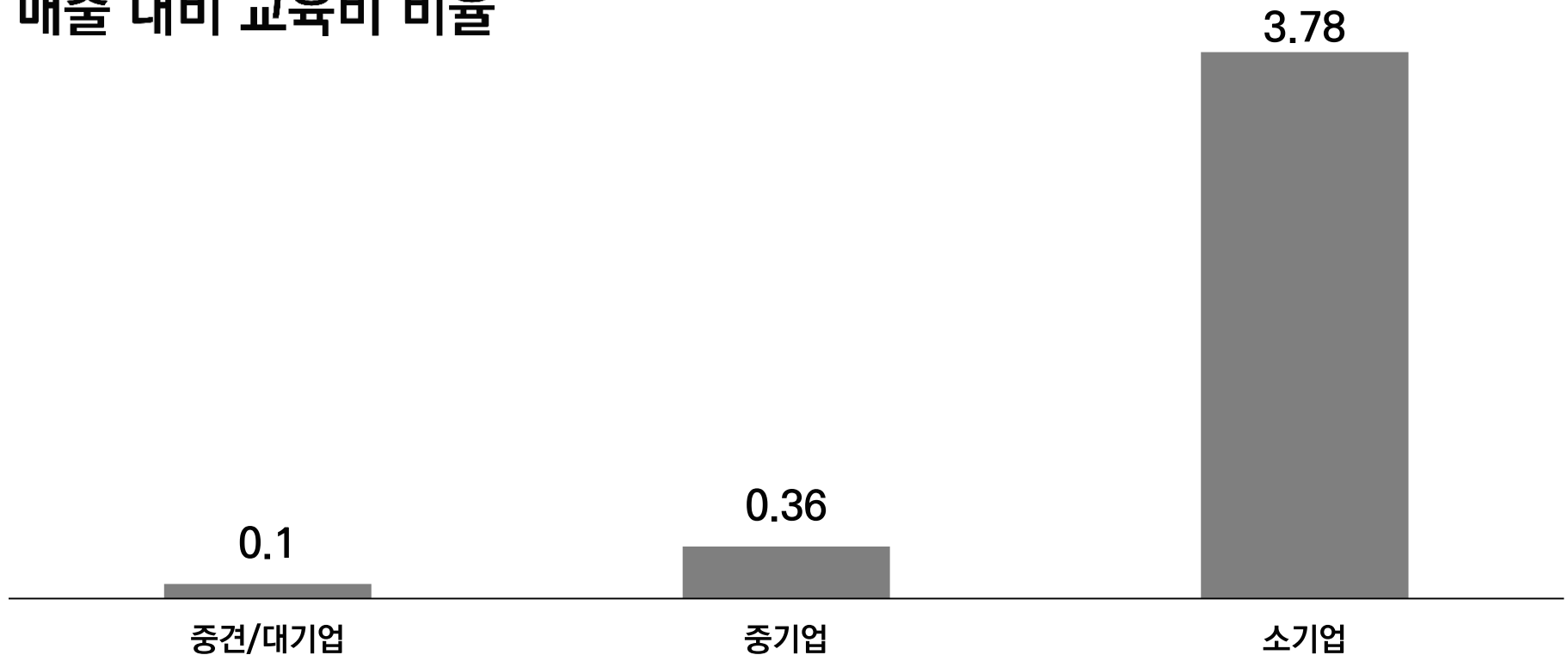
2. HRD 투입 비용

1) 매출 대비 1인당 교육비 비율

매출액 대비 교육비 비율은 소기업(3.78%), 중기업(0.36%), 중견/대기업(0.1%) 순으로 나타남. 이는 전체 매출액 규모에 대비한 교육비 비율을 산정한 것이므로 매출액이 가장 낮은 소기업이 교육비 비율은 가장 높은 것으로 나타났다고 할 수 있음.

I 매출 대비 교육비 비율

(단위: %)

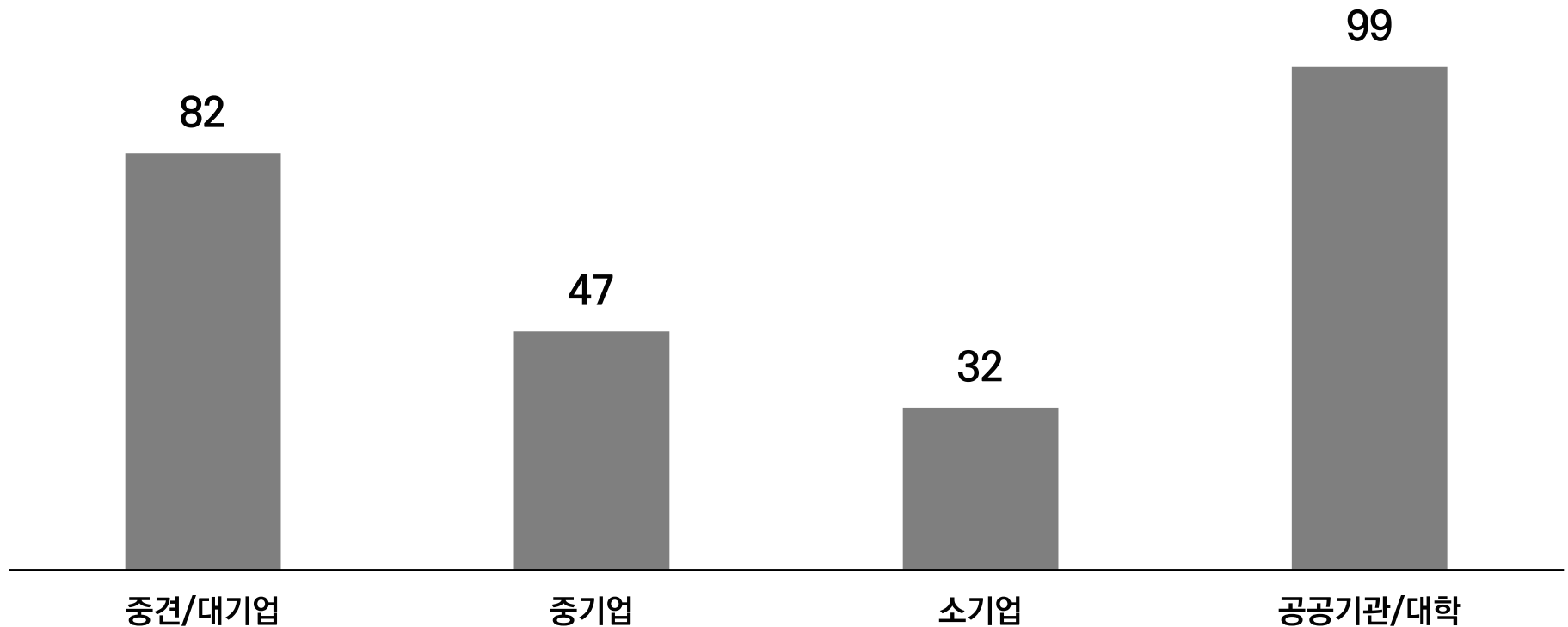


2) 1인당 평균 교육비

(주)엑스퍼트컨설팅

공공기관/대학의 1인당 평균 교육비가 99만원으로 가장 많고, 중견/대기업이 82만원임.

(단위: 만 원)



3) 전년 대비 교육비 증감율

전년대비 교육비가 증가했다는 의견(65.2%)이 감소(32.4%)했다는 의견보다 많음.

Ⅰ 증가율

(단위: %)

기업분류	1~5%	6~15%	16~25%	26%이상
중견/대기업	<u>30.3</u>	17.4	4.6	10.1
중기업	<u>35.5</u>	19.4	4.8	14.5
소기업	<u>43.5</u>	17.4	0.0	0.0
공공기관/ 대학	<u>30.0</u>	20.0	10.0	3.3

Ⅰ 감소율

(단위: %)

기업분류	1~5%	6~15%	16~25%	26%이상
중견/대기업	<u>12.8</u>	13.8	2.8	6.4
중기업	8.1	<u>9.7</u>	1.6	6.5
소기업	<u>26.1</u>	0.0	4.3	4.3
공공기관/ 대학	<u>20.0</u>	10.0	0.0	3.3

3. HRD 현황

1) HRD 담당부서 현황

공공기관/대학의 경우 독립적인 HRD부서로 구성되어 있다는 응답이 가장 높음(33%). 반면 중견/대기업은 HR부서 내 HRD팀으로, 중기업과 소기업은 인사와 HRD 업무를 병행하는 비율이 높음.

I 기업 및 기관별 HRD 조직형태

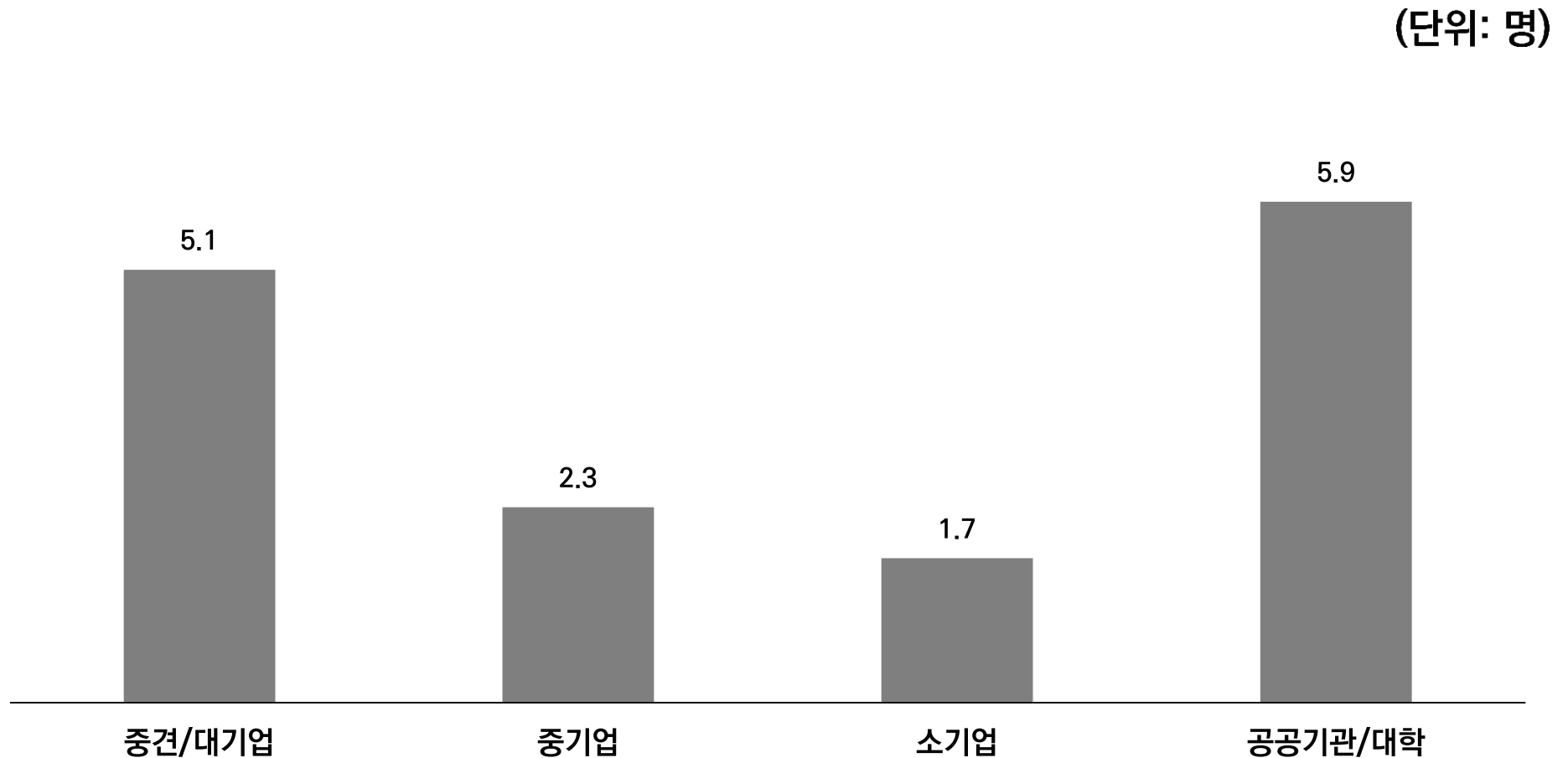
(단위: 빈도(비율))

	중견/대기업	중기업	소기업	공공기관/대학
독립적인 HRD부서로 구성	24(22.0)	5(8.1)	3(13.0)	<u>10(33.3)</u>
HR부서 내 HRD팀으로 구성	<u>29(26.6)</u>	10(16.1)	6(26.1)	7(23.3)
HR부서 내 팀이 아닌 HRD부문을 담당하는 인력배치	23(21.1)	13(21.0)	6(26.1)	6(20.0)
HRD부서 내 인사업무와 병행하여 HRD업무를 담당	28(25.7)	<u>30(48.4)</u>	<u>8(34.8)</u>	6(20.0)
기타	5(4.6)	4(6.5)	0(0.0)	1(3.3)

2) HRD 담당인력 현황

(주)엑스퍼트컨설팅

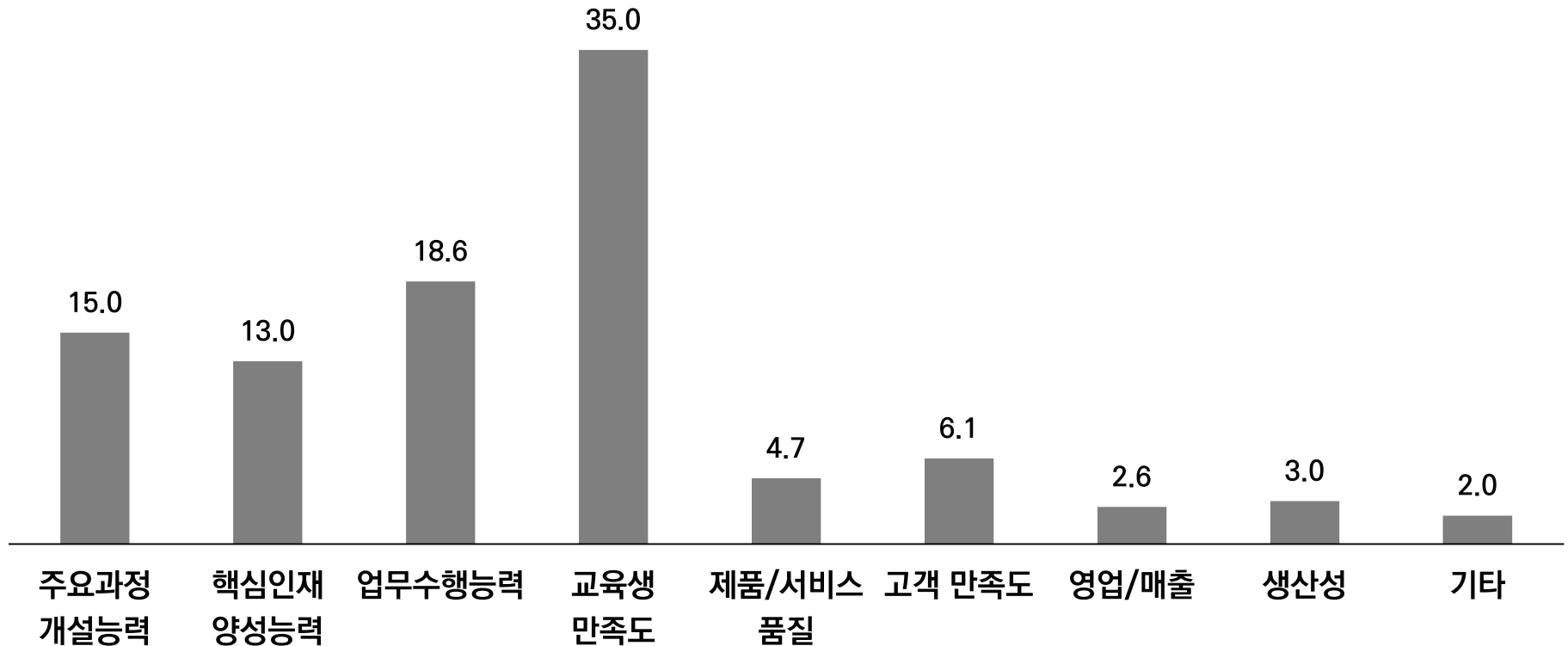
공공기관/대학의 HRD 부서 담당인원수가 5.9명으로 가장 많으며, 중견/대기업이 5.1명으로 나타남.



3) HRD 성과지표 : 성과

HRD 부문의 성과측정을 위해 교육생 만족도 지표를 가장 많이 반영함.

(단위: %)

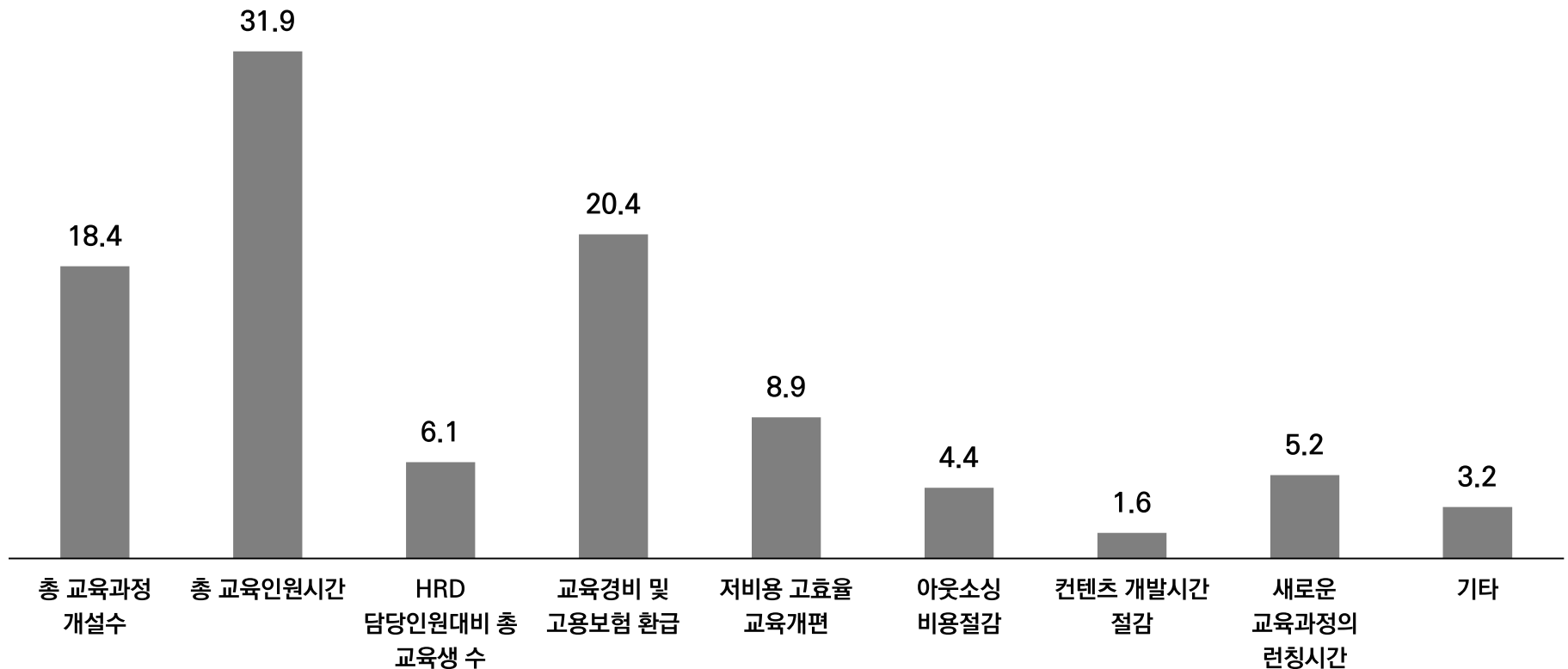


4) HRD 성과지표 : 효율성

(주)엑스퍼트컨설팅

HRD 부문의 효율성 평가 준거로서 총 교육인원/시간(31.9%), 교육경비 및 고용보험환급(20.4), 총 교육과정 개설수(18.4)의 순으로 나타남.

(단위: %)

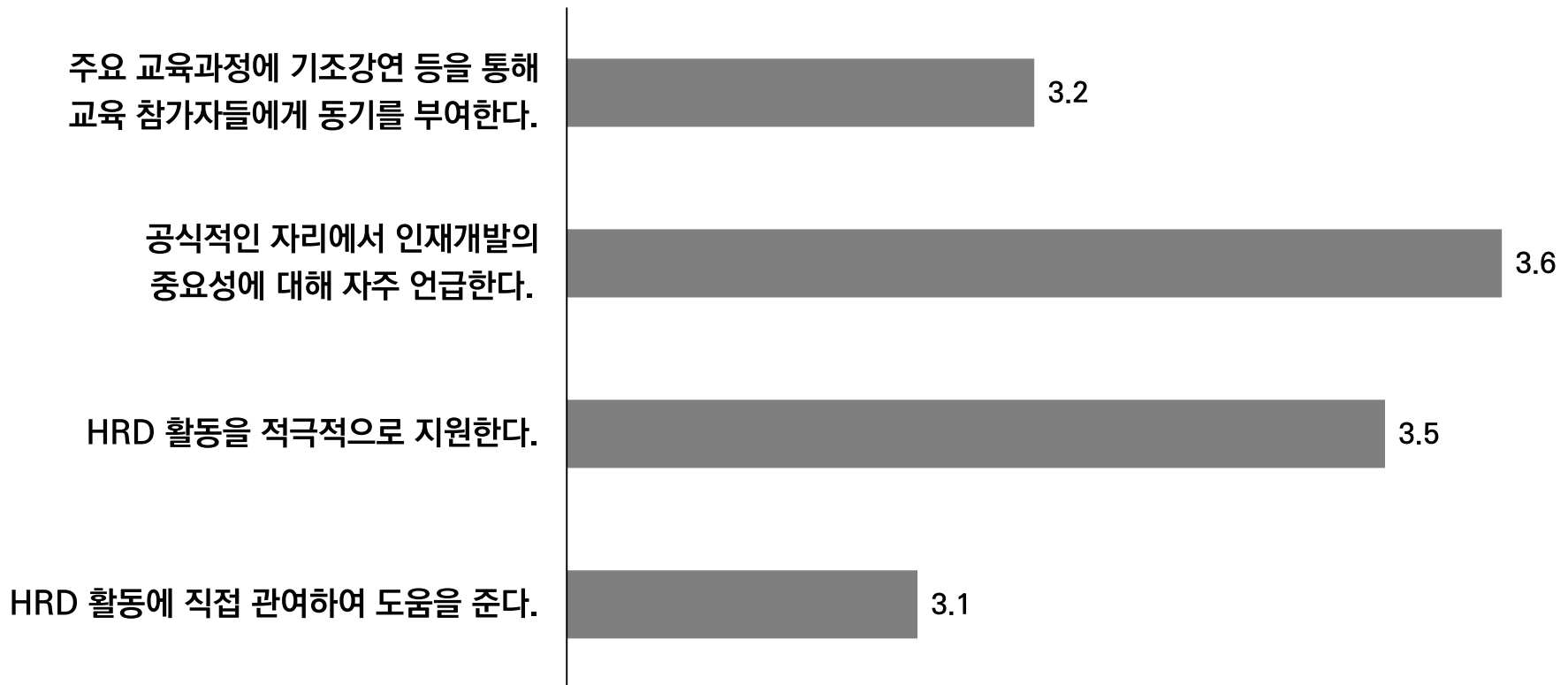


5) HRD에 대한 경영진의 참여수준

(주)엑스퍼트컨설팅

HRD 활동에 대한 경영층의 관심은 보통 이상인 것으로 나타남.

(단위: %)

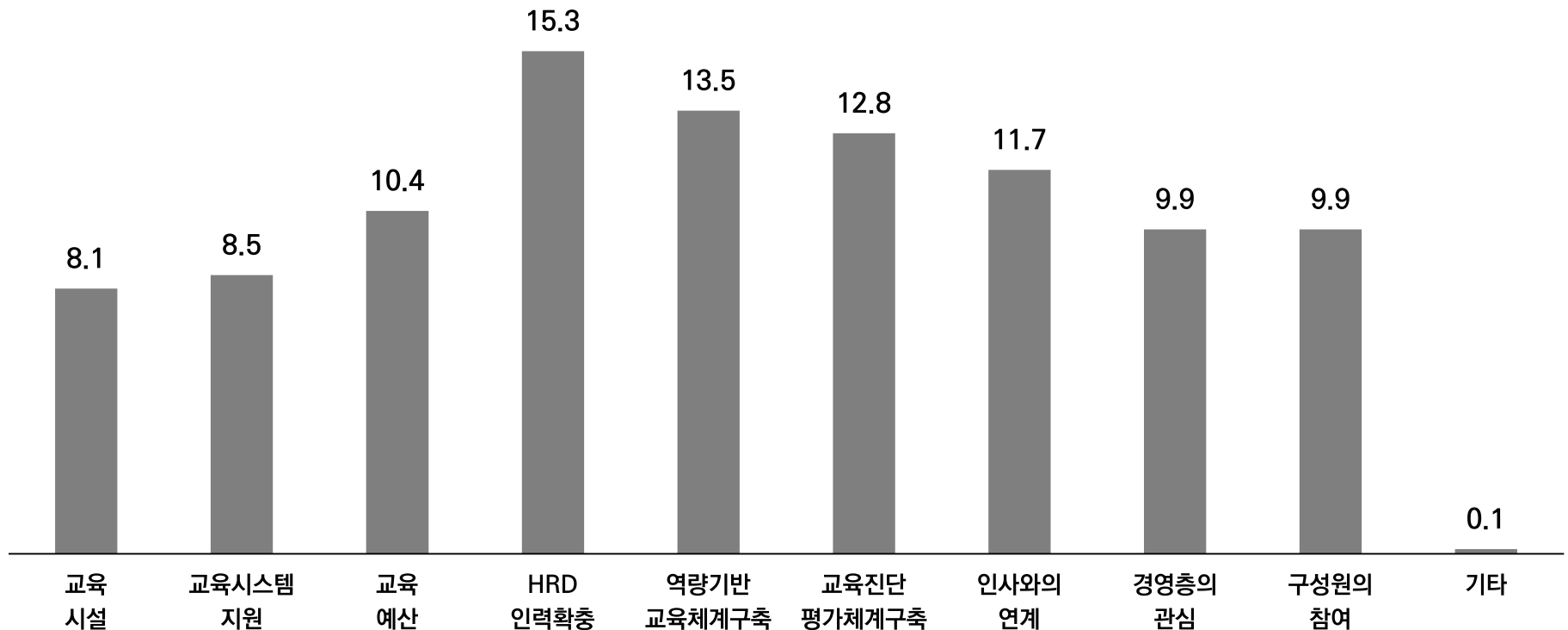


6) HRD 개선사항

(주)엑스퍼트컨설팅

전반적으로 HRD 인력확충 및 역량기반 교육체계, 진단평가 체계 구축에 대한 개선 니즈가 강함. 특히 중견/대기업의 경우는 교육진단평가체계 구축에 대한 개선 니즈가 가장 큰 것으로 나타났음.

(단위: %)

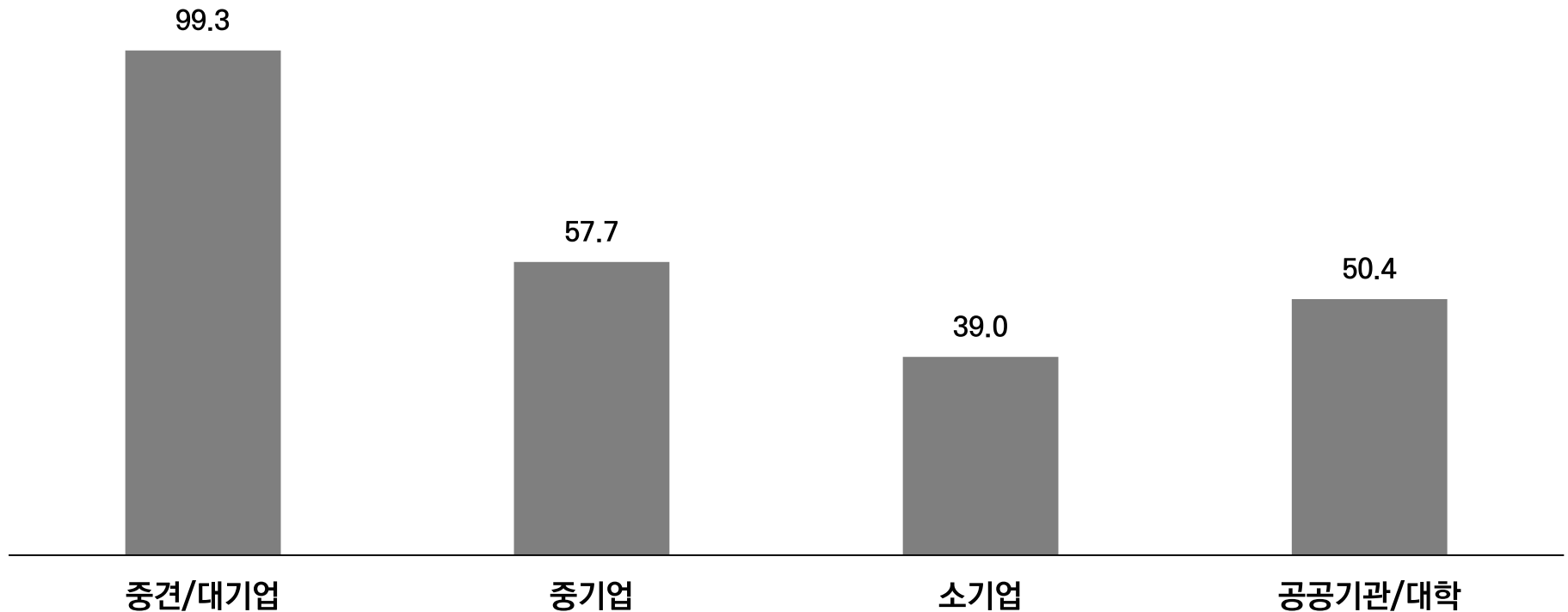


4. HRD 활동

1) 1인당 교육시간

중견/대기업이 1인당 교육시간이 가장 높은 것으로 나타남(99.3시간).

(단위: 시간)

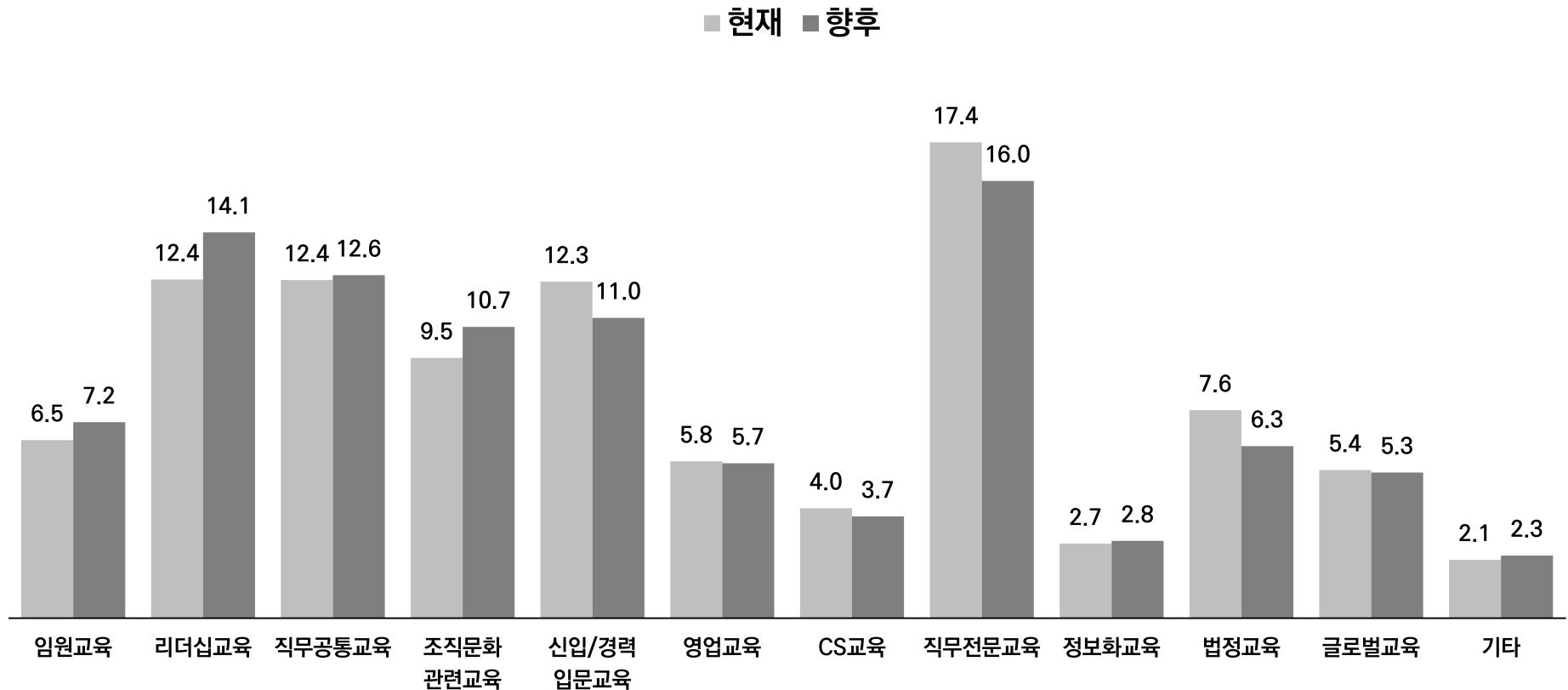


2) 교육내용에 대한 현재-향후 실시비율

(주)엑스퍼트컨설팅

직무(전문/공통) 교육에 대한 현재 및 향후 실시 비율이 가장 높은 것으로 나타났음.

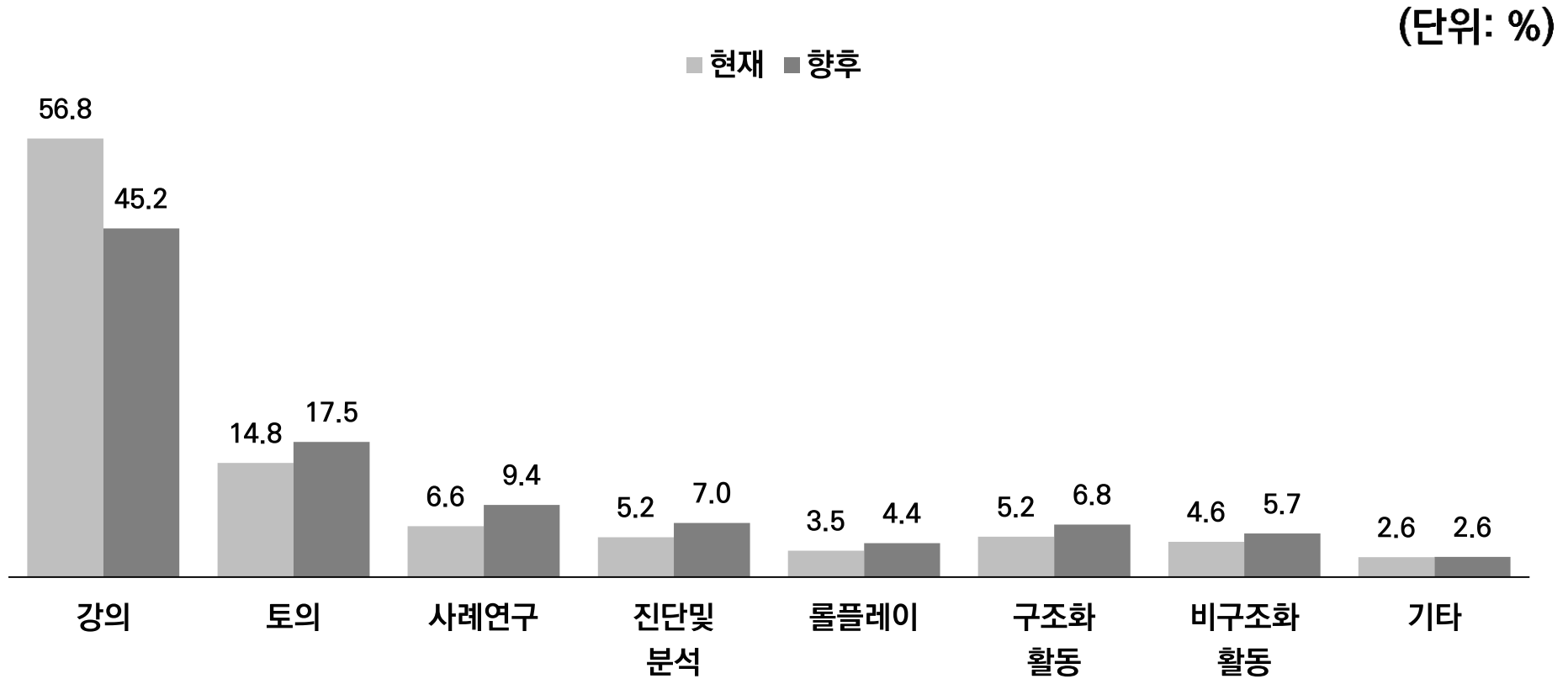
(단위: %)



3) 학습기법에 대한 현재-향후 실시비율

(주)엑스퍼트컨설팅

현재는 강의기법을 가장 많이 활용하나 향후에는 토의, 사례연구, 롤플레이 등 참여식 교육을 증가하고자 함.



* 구조화 활동: 계획된 체험, 게임 등을 의미함. / * 비구조화 활동: 현장실습, 견학 등을 의미함.

4) 교육 전-중-후에 대한 현재-향후 실시비율

(주)엑스퍼트컨설팅

현재는 교육훈련 중 이루어지는 활동이 가장 많은 비율을 차지하나 향후 교육 후 사후 활동을 강화하고자 하는 니즈가 강함.

