

제14회 인재개발 실태조사 결과 (요약본)

... CONTENTS ...

1. 조사 개요
2. HRD 투입 비용
3. HRD 현황
4. HRD 활동

1. 조사 개요

Ⅰ 목적 대한민국에 소재한 기업, 대학, 공공부문의 교육훈련과 관련된 경영 의사결정을 위한 기초 데이터를 제공

Ⅰ 현상



Ⅰ 의미

1 HRD의 효과성
(Effectiveness)

2 HRD의 효율성
(Efficiency)

2) 조사 개요

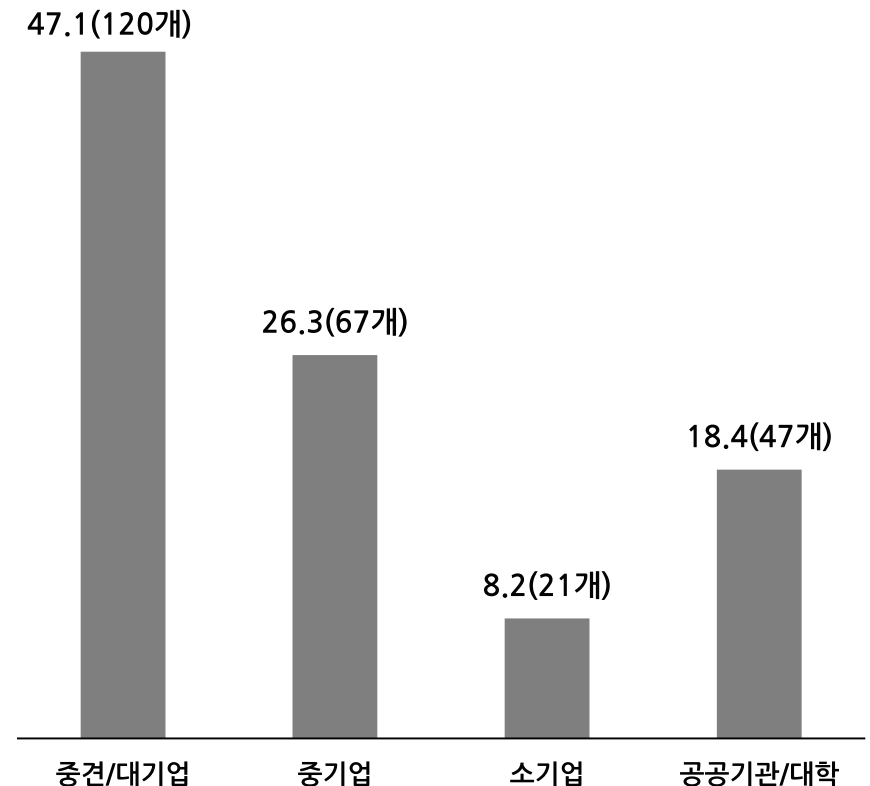
기업구분은 중소기업기본법에 근거하여, 연간 매출액 120억 미만은 소기업, 120억 ~ 1,500억 미만은 중기업, 1,500억 이상은 중견/대기업으로 분류하여 데이터를 분석하였음.

I 조사 개요

구분	내용
자료수집 방법	이메일 설문지 발송 및 회수, 웹 설문 사이트 개설을 통한 설문참여 안내 메일 발송 및 회수
자료수집 기간	2018년 5월 21일 ~ 7월 10일 (51일간)
조사대상	대한민국 기업, 대학 및 주요 공공부문
집계	설문 수: 292개 (유효 응답치: 255개)

I 기업/기관별 구성비

(단위: %)



2. HRD 투입 비용

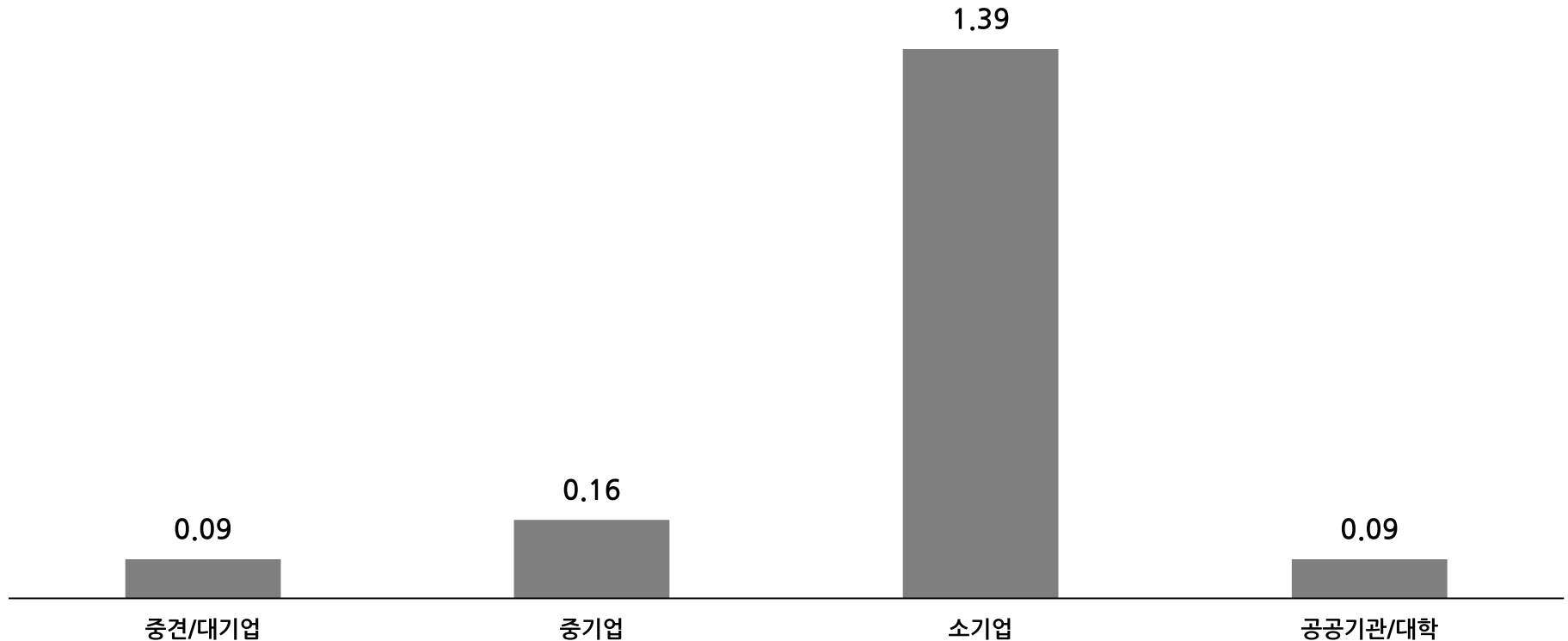
1) 매출 대비 1인당 교육비 비율

(주)엑스퍼트컨설팅

매출액 대비 교육비 비율은 소기업(1.39%), 중기업(0.16%), 공공기관/대학(0.09%), 중견/대기업 (0.09%) 순으로 나타남.

I 매출 대비 교육비 비율

(단위: %)

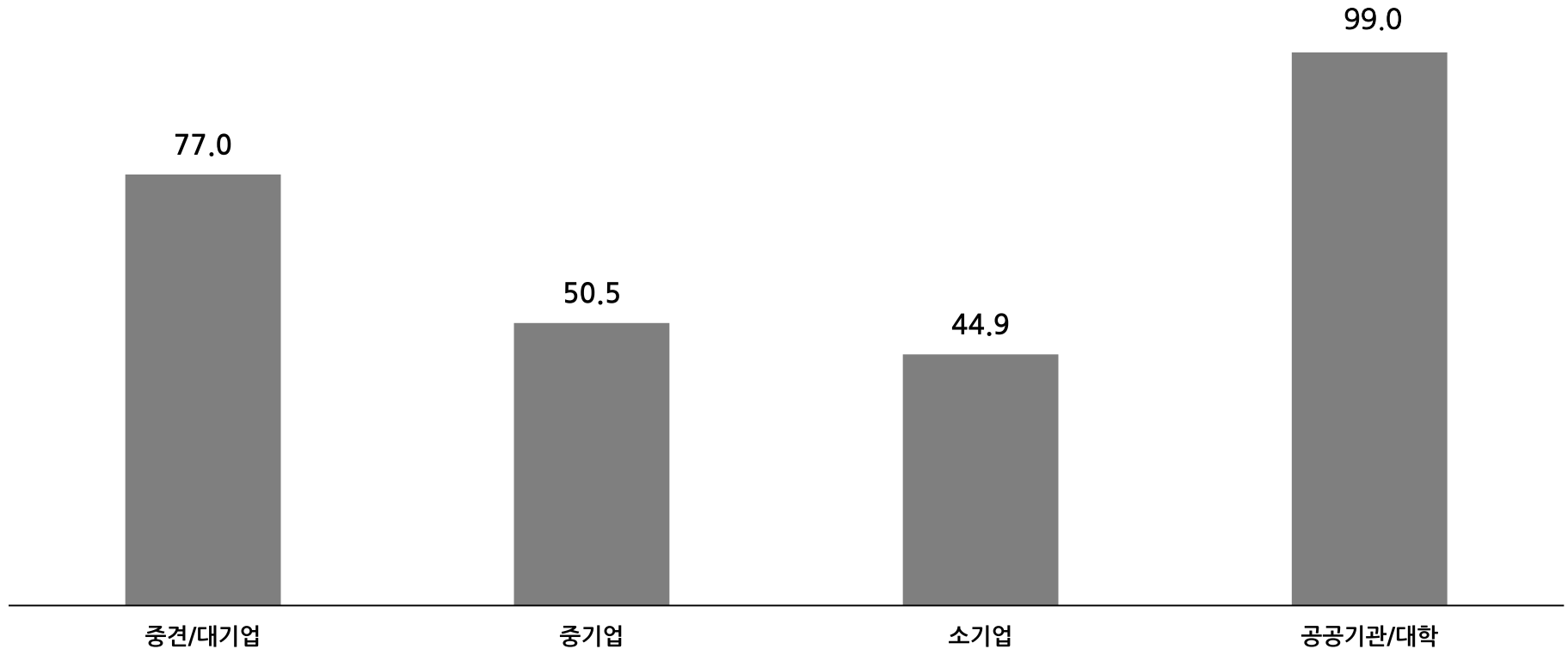


2) 1인당 평균 교육비

(주)엑스퍼트컨설팅

공공기관/대학의 1인당 평균 교육비가 99만 원으로 가장 많고, 중견/대기업이 77만 원임.

(단위: 만 원)



3) 전년 대비 교육비 증감율

(주)엑스퍼트컨설팅

전년대비 교육비가 증가했다는 의견(69.2%)이 감소(30.7%)했다는 의견보다 많음.

Ⅰ 증가율

(단위: %)

기업분류	1~5%	6~15%	16~25%	26%이상
중견/대기업	<u>29.1</u>	17.9	6.0	5.1
중기업	<u>40.0</u>	10.8	4.6	13.8
소기업	<u>38.1</u>	23.8	4.8	4.8
공공기관/ 대학	<u>39.1</u>	21.7	4.3	13.0

Ⅰ 감소율

(단위: %)

기업분류	1~5%	6~15%	16~25%	26%이상
중견/대기업	<u>17.9</u>	12.0	6.0	6.0
중기업	<u>12.3</u>	10.8	3.1	4.6
소기업	<u>14.3</u>	14.3	0.0	0.0
공공기관/ 대학	6.5	<u>10.9</u>	2.2	2.2

3. HRD 현황

1) HRD 담당부서 현황

공공기관/대학의 경우 독립적인 HRD부서로 구성되어 있다는 응답이 가장 높음(27.5%).
반면 중견/대기업은 HR부서 내 HRD팀으로, 중기업과 소기업은 인사와 HRD 업무를 병행하는 비율이 높음.

I 기업 및 기관별 HRD 조직형태

(단위: %)

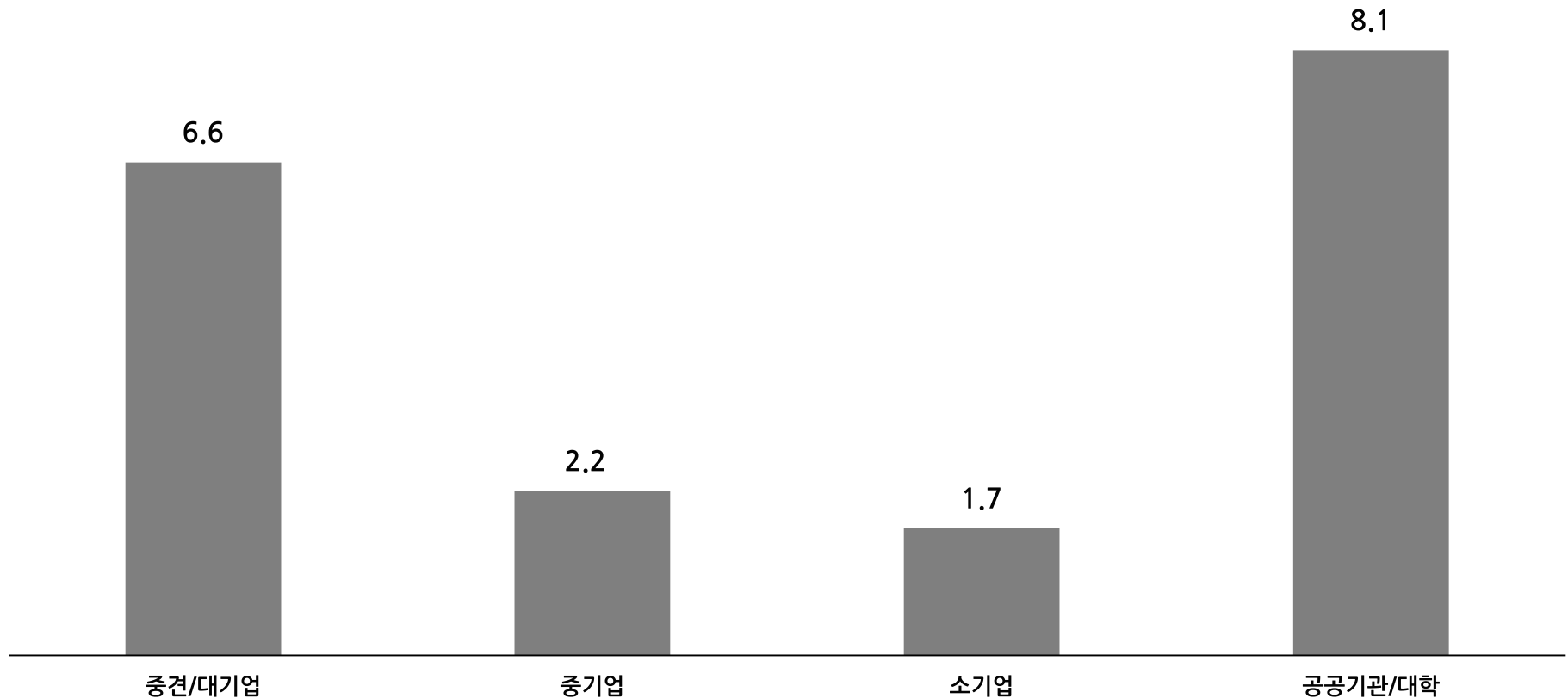
	중견/대기업	중기업	소기업	공공기관/대학
독립적인 HRD부서로 구성	28(25.7)	5(8.8)	3(14.3)	11(27.5)
HR부서 내 HRD팀으로 구성	31(28.4)	15(26.3)	4(19.0)	10(25.0)
HR부서 내 팀이 아닌 HRD부문을 담당하는 인력배치	21(19.3)	6(10.5)	2(9.5)	7(17.5)
HRD부서 내 인사업무와 병행하여 HRD업무를 담당	28(15.7)	29(50.9)	10(47.6)	10(25.0)
기타	1(0.9)	2(3.5)	2(9.5)	2(5.0)

2) HRD 담당인력 현황

(주)엑스퍼트컨설팅

공공기관/대학의 HRD 부서 담당인원수가 8.1명으로 가장 많으며, 중견/대기업이 6.6명으로 나타남.

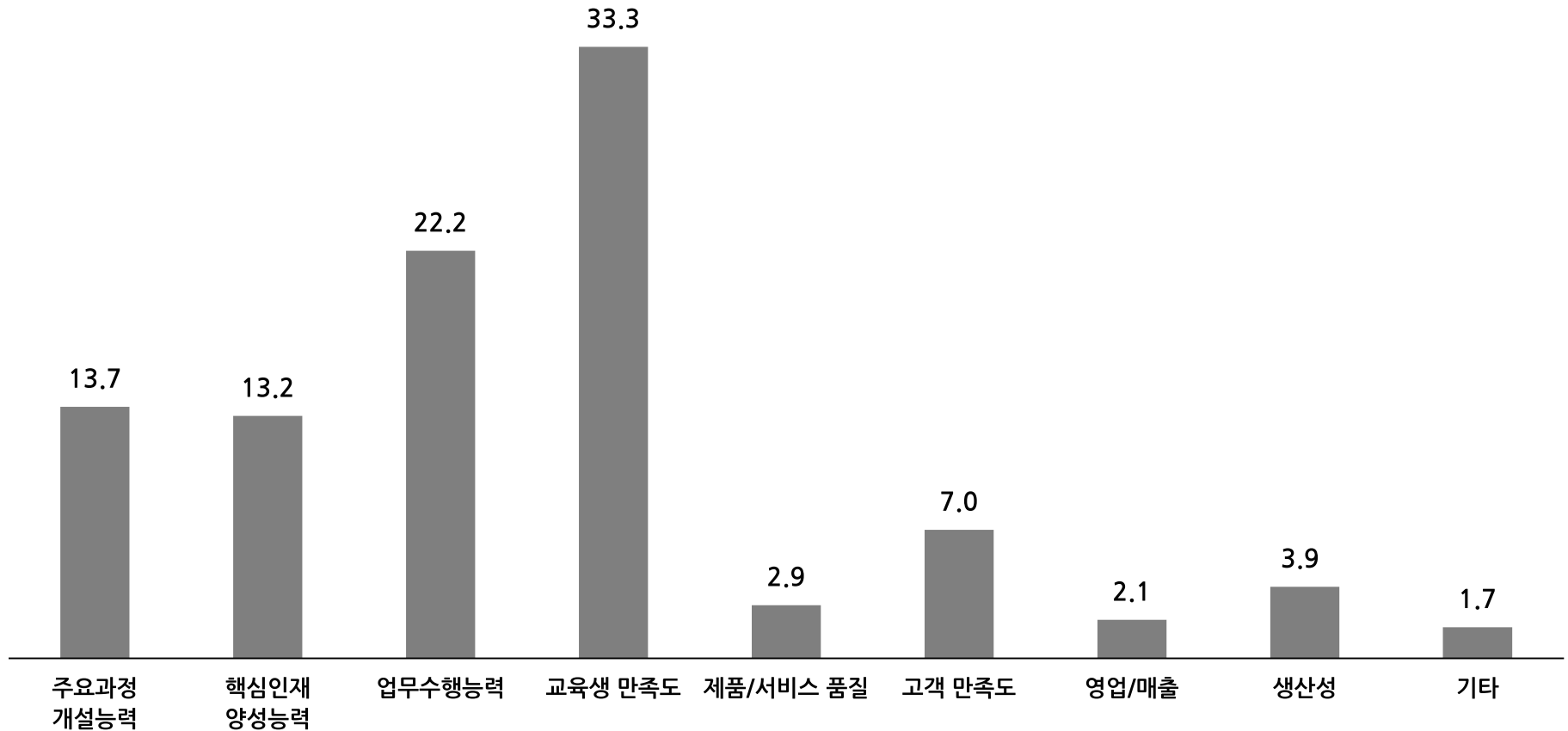
(단위: 명)



3) HRD 성과지표 : 성과

HRD 부문의 성과측정을 위해 교육생 만족도 지표를 가장 많이 반영함.

(단위: %)

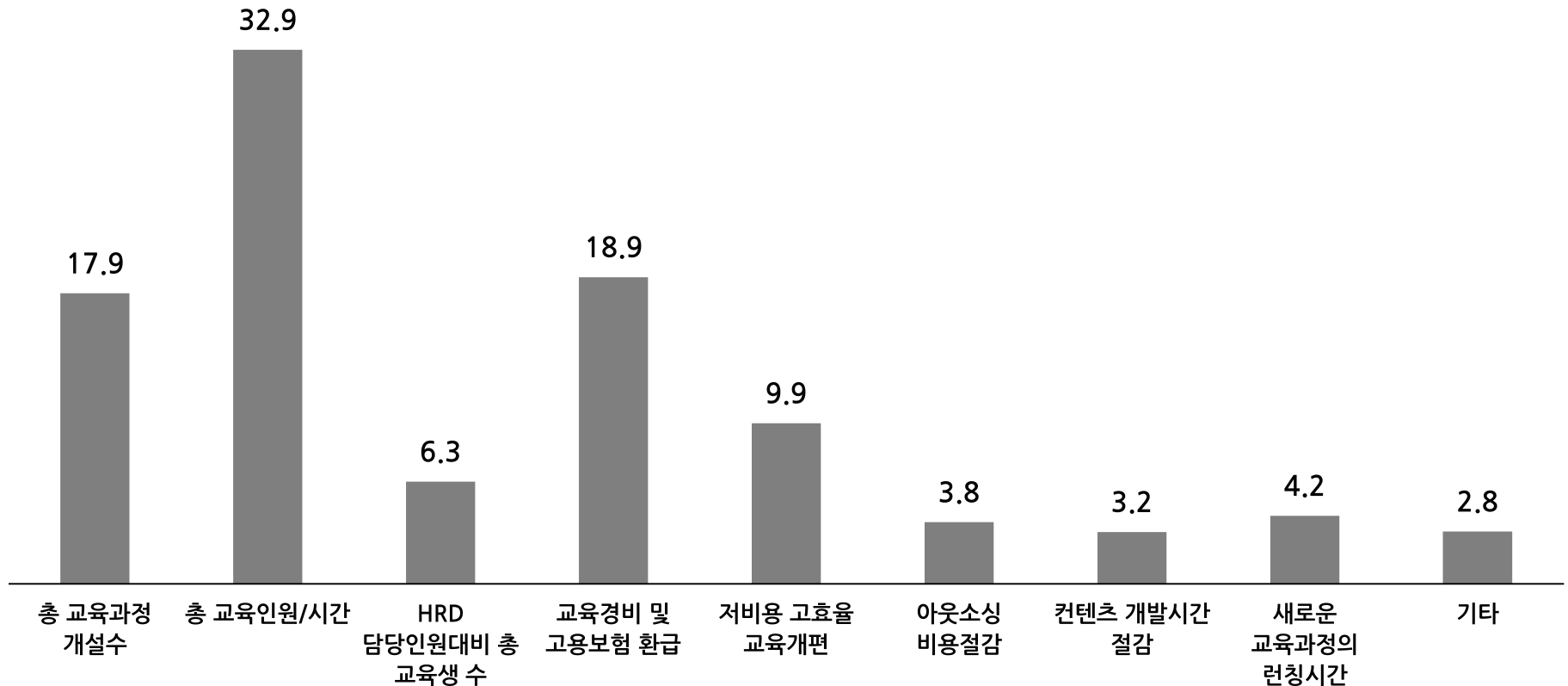


4) HRD 성과지표 : 효율성

(주)엑스퍼트컨설팅

HRD 부문의 효율성 평가 준거로서 총 교육인원/시간(32.9%), 교육경비 및 고용보험환급(18.9), 총 교육과정 개설수(17.9)의 순으로 나타남.

(단위: %)

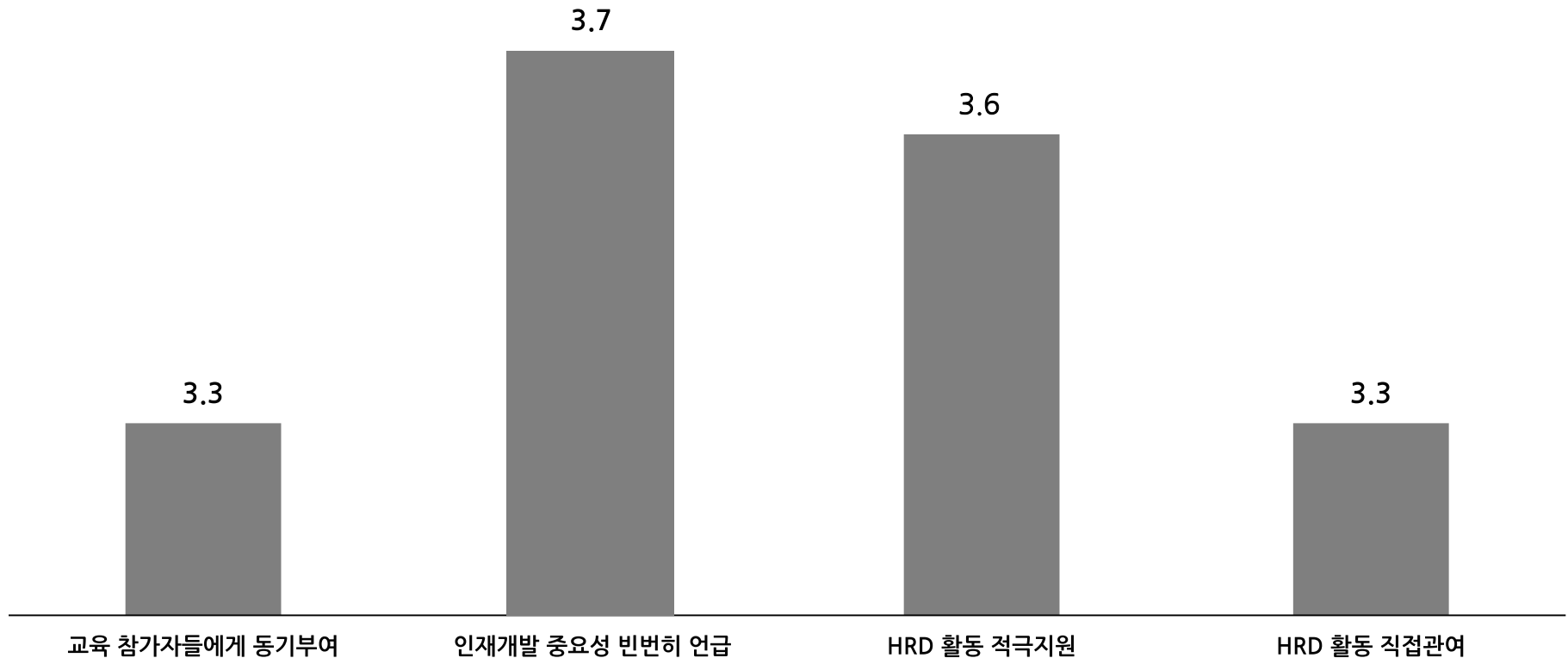


5) HRD에 대한 경영진의 참여수준

(주)엑스퍼트컨설팅

HRD 활동에 대해 경영층은 인재개발 중요성에 대해 자주 언급하거나 HRD 활동을 적극 지원하는 등의 방식으로 HRD에 관심과 참여를 나타내는 것으로 보임.

*1~5점 척도로 응답

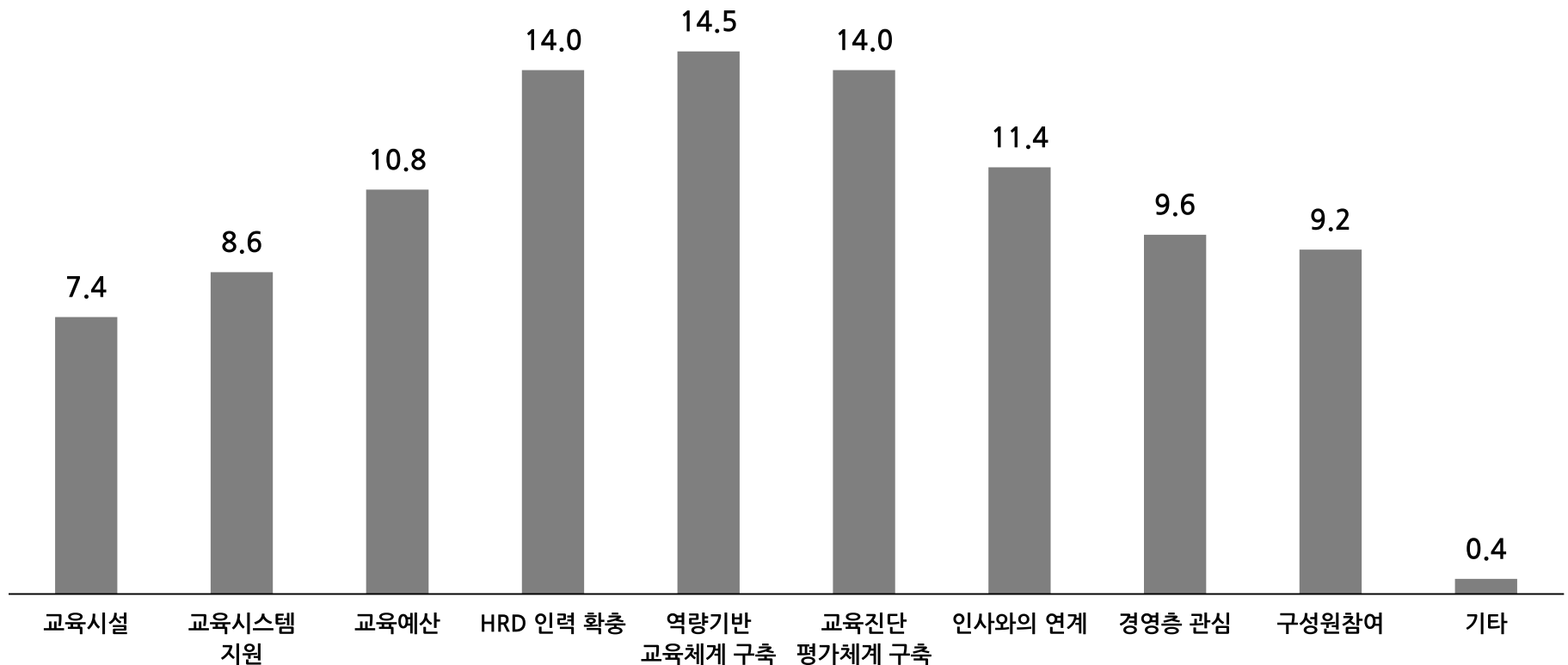


6) HRD 개선사항

(주)엑스퍼트컨설팅

전반적으로 HRD 인력확충 및 역량기반 교육체계, 진단평가 체계 구축에 대한 개선 니즈가 강함. 특히 중견/대기업의 경우는 HRD 인력 확충(14.3%), 중소기업 및 소기업은 역량기반교육체계 구축(중기업 16.1%, 소기업 20.6%)에 대한 개선 니즈가 가장 큰 것으로 나타났음.

(단위: %)

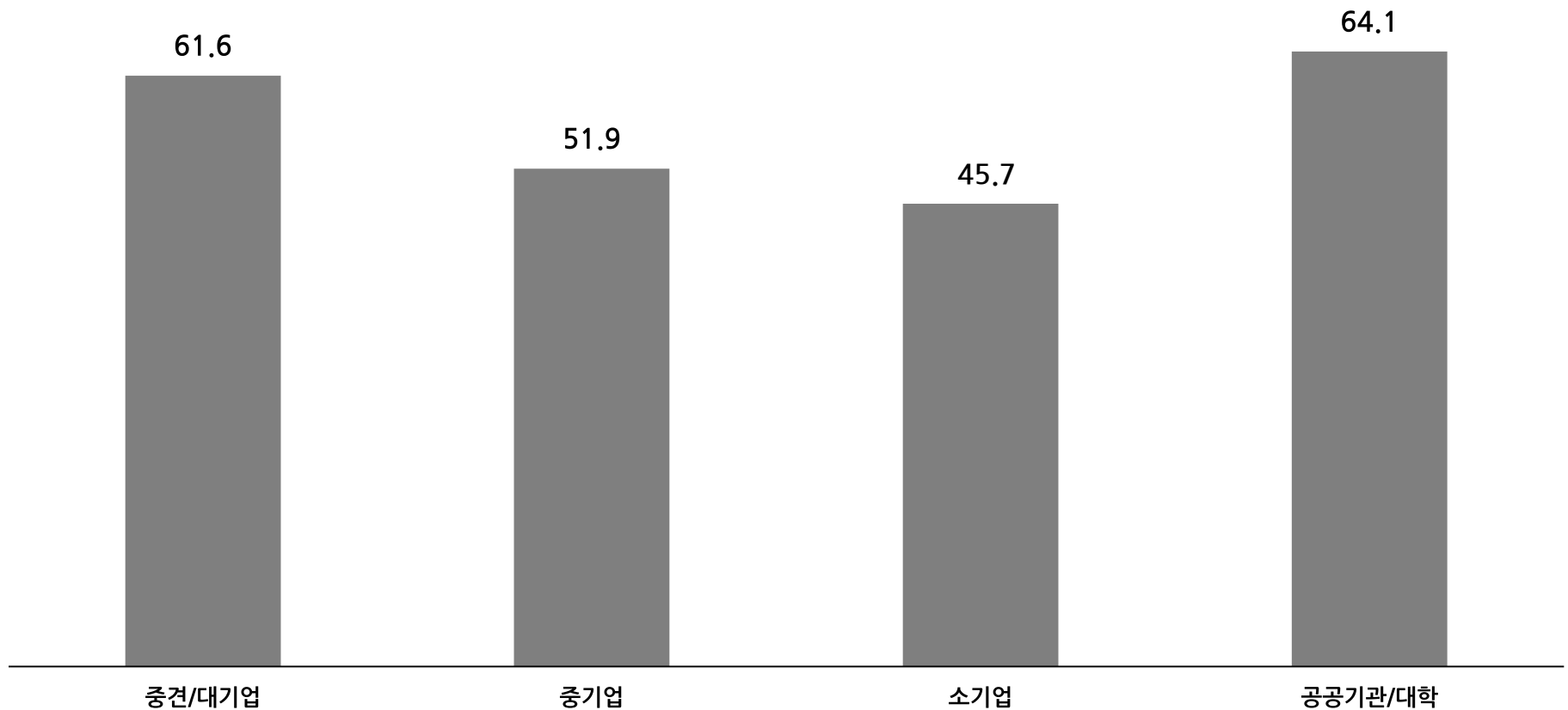


4. HRD 활동

1) 1인당 교육시간

공공기관/대학이 1인당 교육시간이 가장 높은 것으로 나타남(64.1시간).

(단위: 시간)

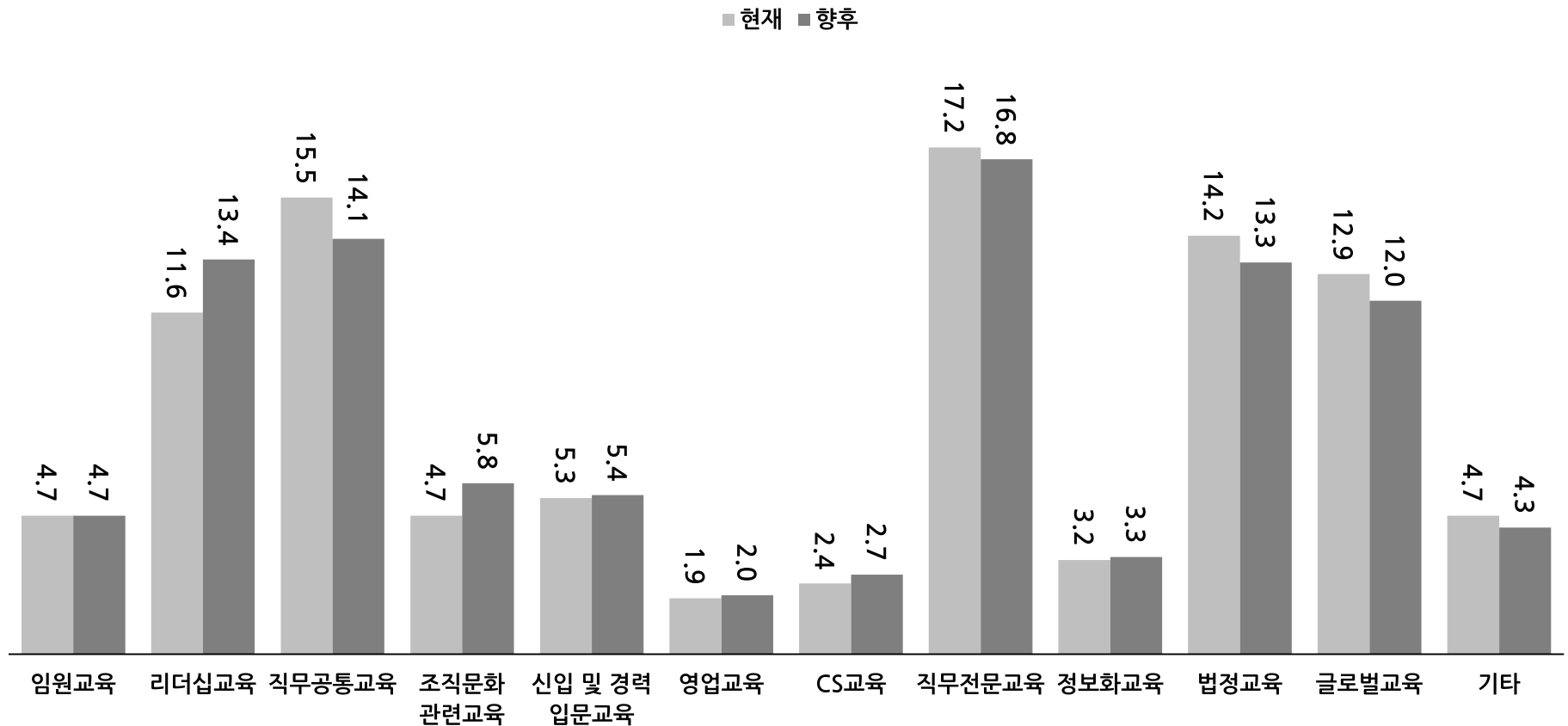


2) 교육내용에 대한 현재-향후 실시비율

(주)엑스퍼트컨설팅

직무(전문/공통) 교육에 대한 현재 및 향후 실시 비율이 가장 높은 것으로 나타났음.

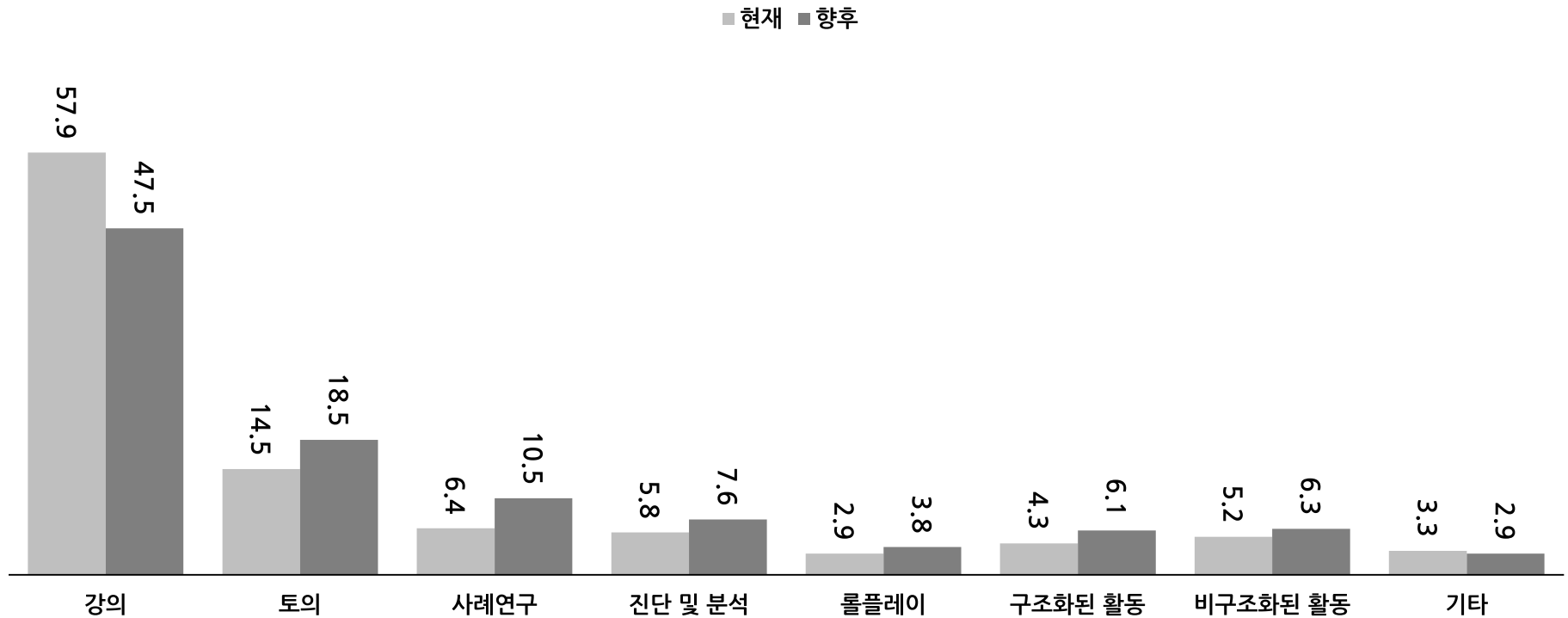
(단위: %)



3) 학습기법에 대한 현재-향후 실시비율

현재는 강의기법을 가장 많이 활용하나 향후에는 다양한 학습기법의 실시비율이 점차 늘어날 것으로 보임.

(단위: %)



* 구조화 활동: 계획된 체험, 게임 등을 의미함. / * 비구조화 활동: 현장실습, 견학 등을 의미함.

4) 교육 전-중-후에 대한 현재-향후 실시비율

(주)엑스퍼트컨설팅

현재는 교육훈련 중 이루어지는 활동이 가장 많은 비율을 차지하나 향후 교육 후 사후 활동을 강화하고자 하는 니즈가 강함.

(단위: %)

